

Social Network API

Come monitorare un Social Network

Paolo Bertasi

IABForum, 25 XI 2014

1 A brief introduction

2 A solution

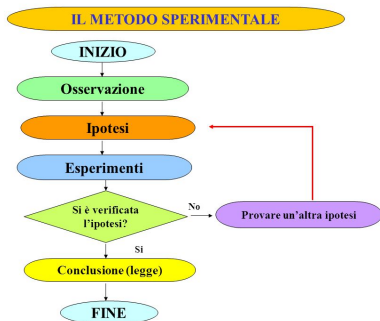
- Pinterest
- Instagram
- Tumblr
- Google+
- Twitter
- Facebook

Non cosa fare o come fare
ma
come poter monitorare un social network.

Come fare un post di successo

- Cosa?
 - a chi è diretto?
- Come?
 - a chi è diretto? (sesso, età, interessi)
 - come miscelare testo / immagini / link....?
- Quando?
 - a che ora/giorno?
- Dove?
 - su quale social?

Sono affidabili i dati "medi" ?



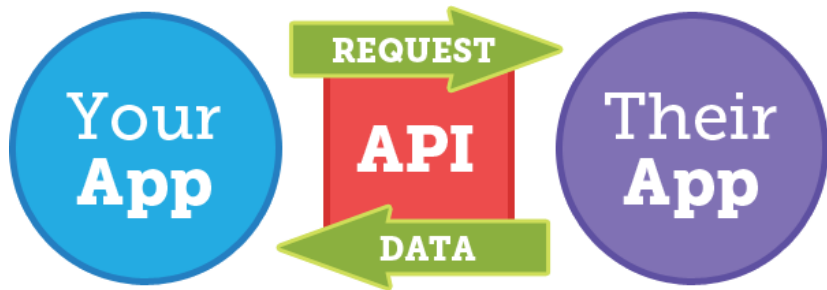
Cosa misurare

- Quantità: quante interazioni?
- Tempo: come variano le interazioni in funzione del tempo?
 - velocità
 - durata
- Interazioni con altri social network

- Metodo manuale (controllare tutti i post....)
- Dashboard del social network
- Software di terze parti
- Via API

API

Application Programming Interface: è uno strumento, messo a disposizione (dal social network), per permettere agli utenti di scrivere dei programmi per evitare di fare interazioni ripetitive manualmente. (e.g., contare i like di un post ogni giorno e disegnarne il grafico, scoprire quanti follower hanno tutti gli utenti che hanno ritweettato un tweet,...)

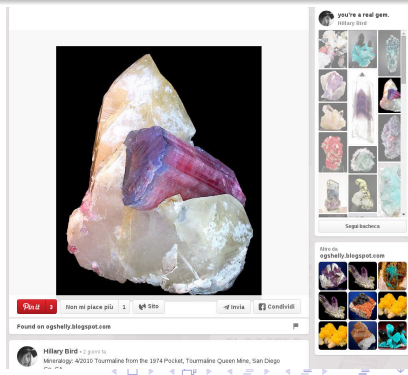


Pinterest è un social network fondato nel 2010 dedicato alla condivisione di immagini. Pinterest permette agli utenti di creare bacheche per gestire la raccolta di immagini in base a temi predefiniti o da loro generati.

- 40 milioni di utenti attivi al mese
- alexa rank: 26

Azioni

- *(re)pin* con commento
- inviare *pin* a *pinner*
- seguire un *pinner* o una *pinboard*
- like su un *pin*
- hashtag



Get a list of pins

Restituisce una lista di pin ordinati per

- click
- repin

senza informazioni sui valori assoluti

```
{  "like_count": 0,  
  "id": "79516749643777692",  
  "comment_count": 0,}
```

Cosa abbiamo ottenuto

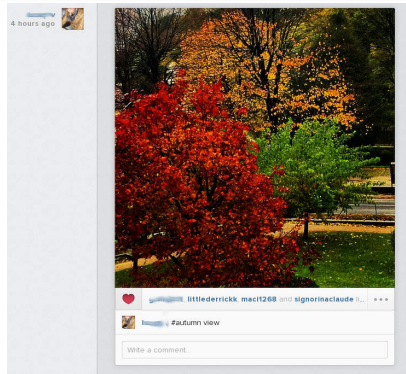
- informazioni sulla popolarità di tutti i *nostri* post
 - quanti like
 - quanti commenti
 - indicazioni sul gradimento
- nessuna (?) informazione temporale

Instagram è un'applicazione gratuita che permette agli utenti di scattare foto, applicare filtri, e condividerle

- 200 milioni di utenti attivi al mese
- alexa rank: 31

Azioni

- pubblicazione foto/video
- seguire utente
- messaggio privato
- like e commenti su foto
- hashtag



Get media info

Restituisce tutte le informazioni relative ad una foto/video

- quanti like
- quanti commenti
- una breve scheda di chi ha commentato

```
{ "comments": "count": 7,
  "data": [
    { "created_time": "1367747680",
      "text": "Oh my. It's adorable!!!!!! @taz4535",
      "from": "username": "taylasharp21"}, ... ],
  "likes": "count": 1000,
  "data": [
    { "username": "asomuae"}, ... ] }
```

Get user info

Restituisce informazioni su un utente

- quanti post ha fatto
- quanti utente segue
- da quanti utenti è seguito

```
{
  "username": "taylasharp21",
  "full_name": "Tayla sharp",
  "counts": {
    "media": 300,
    "followed_by": 366,
    "follows": 375 }
}
```

Get user's recent media info

Chiamata per avere informazioni sull'attività dell'utente

- chi segue
- da chi è seguito
- i post recenti

Cosa abbiamo ottenuto

- informazioni dettagliate sulle interazione dei *nostri* post
 - **like:** a chi piacciono
 - **commenti:** chi commenta e quando
- informazioni su chi interagisce
 - quanta attività
 - chi segue
 - da chi è seguito
- qualche (?) informazione temporale

Tumblr è una piattaforma di microblogging e social networking che consente di creare un tumblelog. I tumblelog possono essere seguiti.

- 200 milioni di visite al mese
- 113 milioni di post al giorno
- alexa rank: 39

Azioni

- pubblicazione post
- *reblog* di un post
- like su post / blog
- hashtag



An encounter between a regularly colored Red fox and a Silver morph.
Original Source
Posted on October 27th at 12:31 AM
Has a total of 268 Retes

- adricetofurdomaru reblogged this from dequ-acircle
- adricetofurdomaru likes this
- spiro-acircle reblogged this from bitter-sweet
- locustemuric likes this
- renapris likes this
- stebethel reblogged this from mikip006
- bronicclawgance reblogged this from notat-edsheep
- spyyoc2000 reblogged this from jehaldefeicy
- slbykat22 likes this
- stien-cadum likes this

Get posts info

Restituisce tutte le informazioni sui post

- quante interazioni (indistinte)

```
{
  "note_count": 3,
  "title": "titolo",
  "body": "bel post",
  "plays": 1576
}
```

Get blog's followers info

Restituisce i follower di un blog

- username
- timestamp

```
{  
  "name": "paolobeenz",  
  "url": "http://paolobeenz.tumblr.com/",  
  "updated": 1414140601,  
  "following": false  
}
```

Cosa abbiamo ottenuto

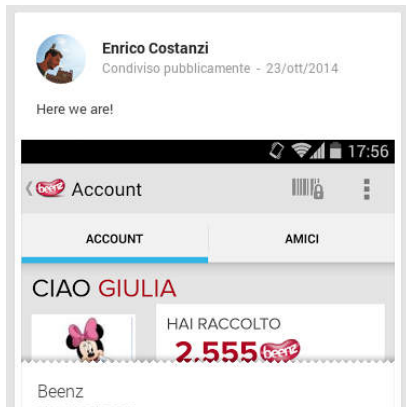
- informazioni sulla popolarità dei *nostri* post
- informazioni su chi segue il blog
- qualche (?) informazione temporale sul blog
- nessuna (?) informazione temporale sui post

Google+ è un social network descritto come un "social layer" che permette agli utenti di creare contenuti ed associarli all'autore.

- 540 milioni di visite al mese
- alexa rank: 1?

Azioni

- pubblicazione di un'attività all'interno di *cerchie*
- *+1*
- reshare
- hashtag



Get activity info

Restituisce tutte le informazioni su un'attività

- quanti *+1*
- quanti reply
- quanti reshare

```
{"title": "Ciao!",  
  "published": "2014-10-27T11:31:11.050Z",  
  "updated": "2014-10-27T11:31:11.050Z",  
  "actor": {"displayName": "Paolo Bertasi"},  
  "object": { "content": "Ciao!",  
              "replies": {"totalItems": 1},  
              "plusoners": {"totalItems": 2},  
              "resharers": {"totalItems": 0}},  
  "annotation": "interessante",}
```

Get info on comments

Restituisce tutte le informazioni su un commento

```
{"published": "2014-10-27T12:00:43.018Z",  
  "updated": "2014-10-27T12:00:43.018Z",  
  "actor": {"displayName": "Karoly Szabo"},  
  "object": {  
    "objectType": "comment",  
    "content": "das gut",  
    "inReplyTo": [...],  
    "plusoners": {"totalItems": 0}}
```

Cosa abbiamo ottenuto

- informazioni sulla popolarità dei *nostri* post
 - quanti +1
 - quanti reshare
 - quanti reply
- informazioni su chi interagisce con *nostri* post con commenti
- informazioni temporali

Twitter è un servizio gratuito di social networking e microblogging che fornisce agli utenti una pagina personale aggiornabile tramite messaggi di testo con una lunghezza massima di 140 caratteri.

- 255 milioni di visite al mese
- 500 milioni di tweet al giorno
- alexa rank: 7

Azioni

- pubblicazione di un *tweet*
- *re-tweet* e reply
- marcare un *tweet* come preferito
- seguire qualcuno
- messaggi
- hashtag



The screenshot shows a tweet from the user 'Il Triste Mietitore' (@TristeMietitore). The tweet text is 'I soldi non comprano la felicità, però puoi fare morire d'invidia un sacco di gente.' Below the text are icons for reply, retweet, favorite, and more options. The statistics show 32 retweets and 46 favorites. The tweet is dated 8:27 AM - 24 May 2014. At the bottom, there is a reply box with the text 'Reply to @TristeMietitore'.

Get tweet info

Restituisce tutte le informazioni su un *tweet* e sull'utente che lo ha creato

```
{"created_at": "Tue May 27 08:26:19 +0000 2014",  
"text": "#beenz hello!",  
"user": {...},  
"retweet_count": 1,  
"favorite_count": 0,  
"entities": {  
"hashtags": [{"text": "beenz"}],  
"user_mentions": []}}
```

Get retweet info

Restituisce tutte le informazioni sui *re-tweet*

```
{
  "created_at": "Wed Oct 29 14:12:56 +0000 2014",
  "text": "RT @Paolinux79: #beenz hello!",
  "user": { ... },
  "retweeted_status": { ... },
  "retweet_count": 1,
  "favorite_count": 0,
  "entities": {
    "hashtags": [{"text": "beenz"}],
    "symbols": [],
    "user_mentions": [{"screen_name": "Paolinux79"}],
    "urls": []
  }
}
```

Get reply info

Restituisce tutte le informazioni su un reply

```
{  "created_at": "Wed Oct 29 14:12:50 +0000 2014",
  "text": "@Paolinux79 hello to you",
  "in_reply_to_status_id": 471205747427385340,
  "in_reply_to_status_id_str": "471205747427385344",
  "in_reply_to_user_id": 151168431,
  "in_reply_to_user_id_str": "151168431",
  "in_reply_to_screen_name": "Paolinux79",
  "user": {...},
  "entities": {...},}
```

Get user info

Restituisce tutte le informazioni su un utente

```
{  "name": "Paolo Bertasi",
  "screen_name": "Paolinux79",
  "location": "",
  "entities": {"url": "paolobertasi.wordpress.com"},
  "protected": false,
  "followers_count": 76,
  "friends_count": 198,
  "listed_count": 1,
  "created_at": "Wed Jun 02 19:38:33 +0000 2010",
  "favourites_count": 5,
  "statuses_count": 682,
  "following": false, }
```

Cosa abbiamo ottenuto

- informazioni sulla popolarità dei *nostri* tweet
- informazioni su chi interagisce
- informazione temporale sui *tweet*

Facebook è un servizio di rete sociale lanciato nel febbraio 2004. Il sito, fondato a Harvard era originariamente stato progettato esclusivamente per gli studenti dell'Università di Harvard, ma fu presto aperto anche agli studenti di altre scuole.

- 1.28 miliardi di utenti attivi al mese
- alexa rank: 2

Azioni

- pubblicazione di un post
- chat
- like, comment, share
- amicizie
- messaggi
- hashtag



Paolo Bertasi
October 24 at 9:52am · Beenz · 🌐

Ho raccolto 25 scaricando App su [Beenz.com](#)! Inizia subito anche tu a raccogliere beenz per ricevere gratis fantastici premi!



Scarica la Beenz App
Scarica gratuitamente la Beenz App e potrai raccogliere beenz in ogni momento! La Beenz App è disponibile per Android e iOS. Raccogli subito 25 beenz e se condividi la promozione su Twitter o Facebook raccogli il 20% di beenz in più!

Get post info

Restituisce tutte le informazioni su un post

```
{"caption": "Beenz.com",
  "created_time": "2014-10-25T09:28:55+0000",
  "description": "Pre-iscrivendoti allo IAB Forum 2014 ...",
  "from": {"name": "Paolo Bertasi"},
  "message": "Ho raccolto 100 beenz acquistando su ...",
  "name": "Registrazione IAB Forum 2014",
  "privacy": {"value": "FRIENDS_OF_FRIENDS"},
  "comments": {"created_time": "2014-10-30T13:27:20+0000",
    "from": {"name": "Uiinz Ussar"},
    "like_count": 0,
    "message": "wololo",
    "user_likes": false},
  "likes": {"data": [{"name": "Uiinz Ussar"}],},}
```

Get page info

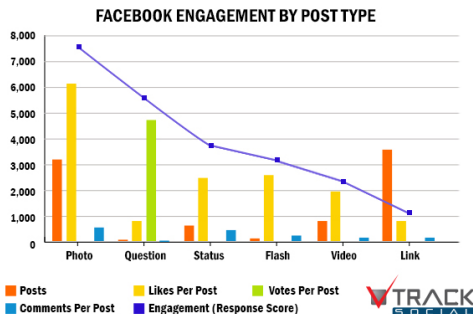
Restituisce tutte le informazioni su un post

```
{"description": "Iscriviti al sito ...",  
  "likes": 669000,  
  "name": "Beenz",  
  "talking_about_count": 1900,  
  "website": "https://it.beenz.com/it",}
```


Cosa abbiamo ottenuto

- informazioni sulla popolarità di una pagina
- informazioni sulla popolarità di un post
 - quanti like
 - quanti commenti
- informazioni su chi interagisce con *nostri* post
- informazioni temporali

- Ogni social network offre un insieme di API con cui poter interagire
- Via API è possibile ottenere informazioni sulla "popolarità" dei post
- È possibile, in modo più o meno semplice, tracciare la popolarità dei post (e disegnare bei grafici)



Grazie per l'attenzione

